

Algemene Voorwaarden Rebelance VOF.

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna voorwaarden) wordt verstaan onder:

a) Rebelance VOF: bedrijf, gevestigd aan Muiderslotstraat 45, 5037HJ, te Tilburg. Rebelance VOF helpt organisaties met hun vraagstukken over veranderende arbeidsomstandigheden, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit vanuit een sportieve, jong en vernieuwende invalshoek en geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook.

b) Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Rebelance VOF.

c) Werknemer Opdrachtgever: iedere persoon die al dan niet in dienstverband via Opdrachtgever deelneemt aan een van de diensten van Rebelance VOF.

2. Algemeen

2.1 Alle opdrachten van Opdrachtgever worden geacht worden uitsluitend aan Rebelance VOF te zijn gegeven en niet aan enige aan Rebelance VOF verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

2.2 Rebelance VOF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van Opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

2.3 Opdrachtgever geeft hierbij aan Rebelance VOF en aan de eventuele beheerder van Rebelance VOF toestemming om zijn persoonsgegevens en die van de werknemers in een bestand, als bedoeld in art. 1 sub c Wet bescherming persoonsgegevens, op te (laten) nemen en te (laten) verwerken.

2.4 Het is aan de Opdrachtgever om werknemers van de inhoud van deze algemene voorwaarden op de hoogte te brengen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Rebelance VOF verleent, waaronder onder meer haar programma's gericht op blijvende gedragsverandering, het gebruik van de Rebelance-scan, trainingen en workshops (waaronder de Rebelizer), sportieve activiteiten, coaching en advies, en alle andere adviezen in de ruimste zin des woords, het geven van instructies, het showen van modellen, de verkoop van producten/ diensten en op alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van Rebelance VOF. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten indien geen nieuwe voorwaarden ter hand zijn gesteld.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde inkoop of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door Opdrachtgever zonder commentaar een offerte of overeenkomst wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepasselijkheid van de voorwaarden van Rebelance VOF. De voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met Opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden, al dan niet in dienstverband, betrokken dienen te worden.

3.3 In het geval een of meerdere (gedeelte van) bepaling(en) van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.

3.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze voorwaarden.

3.5 Indien Rebalance VOF stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Rebalance VOF niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden heeft verlangd van Opdrachtgever.

4. Offertes en aanbiedingen voor Opdrachtgever

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Rebalance VOF zijn vrijblijvend. Een door Rebalance VOF verstuurde offerte/ aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte- of aanbiedingsdatum. Bij aanvaarding door Opdrachtgever van een aanbieding, behoudt Rebalance VOF zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Rebalance VOF mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.

5. Totstandkoming van de overeenkomst met Opdrachtgever

5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod,

dan is Rebalance VOF daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Rebalance VOF uitdrukkelijk met de afwijking instemt.

5.2 Rebalance VOF kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5.3 De overeenkomst tussen Rebalance VOF en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Rebalance VOF aan Opdrachtgever verzonden offerte c.q. correspondentie of voorstel schriftelijk, waaronder per e-mail, door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Rebalance VOF aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, waaronder mondelinge toezegging, dan wel op het moment dat Rebalance VOF met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

6. Levering en uitvoering overeenkomst algemeen en duur

6.1 De uitvoering van de werkzaamheden van Rebalance VOF geschiedt naar beste kunnen, inzicht en vermogen. Uitvoering van de werkzaamheden zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

6.2 Het is noodzakelijk dat ook de Opdrachtgever en weknemers van de Opdrachtgever zich inspannen om progressie te kunnen maken.

6.3 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Rebalance VOF zich mede op de door Opdrachtgever en haar werknemers verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Rebalance VOF dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Rebalance VOF, welke Rebalance VOF overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst of goed door Rebalance VOF wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Rebalance VOF derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Rebalance VOF dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Rebalance VOF niet tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht de

overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Rebalance VOF.

6.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van zijn werknemers vooraf, tijdens en na de uitvoering van de overeenkomst. Waaronder eveneens sportieve activiteiten door Rebalance VOF georganiseerd.

6.6 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

6.7. Een verlengde overeenkomst kan Opdrachtgever op dezelfde manier, maar ook tussentijds, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

6.8. Binnen twaalf maanden na afloop van de overeenkomst verwijderd Rebalance VOF alle verzamelde (bijzondere) persoonsgegevens en alle daaruit voortvloeiende resultaten die zijn verkregen tijdens werkzaamheden voor de Opdrachtgever

7. Privacy

7.1 Omdat Rebalance VOF de privacy van de haar Opdrachtgever en werknemers zeer belangrijk vindt, heeft Rebalance VOF haar privacy beleid aangepast aan de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, om de privacy van de Opdrachtgever en werknemers zo goed mogelijk te beschermen. Naast de maatregelen die in dit artikel genoemd worden, heeft Rebalance VOF een verwerkingsregister opgesteld en een protocol datalekken.

7.2 Rebalance VOF verwerkt persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens. Werknemer wordt bij acceptatie van de Privacy Voorwaarden geacht uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van deze gegevens. Opdrachtgever staat hiervoor in en verschaft haar werknemers zo nodig vooraf extra informatie en vrijwaart Rebalance VOF in geval een werknemer beoogd geen uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming te hebben gegeven.

7.3 Rebalance VOF stelt een toestemmingsverklaring beschikbaar die dient te worden geaccepteerd door de werknemer voordat gebruik van de dienstverlening kan worden gemaakt.

7.4 Werknemer dient met de Privacy en Cookieverklaring van Rebalance VOF akkoord te gaan voor de werknemer gebruik kan maken van de dienstverlening van Rebalance VOF.

7.5 Wij verstrekken of verkopen de persoonsgegevens van de werknemers niet aan derden, zoals andere bedrijven of organisaties, tenzij dit benodigd is voor de uitvoering van onze dienstverlening en tenzij wij hier krachtens de wet toe verplicht zijn. De bedrijven waarvan het noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening kan zijn om gegevens aan te verstrekken zijn: Mailchimp, SurveyMonkey, Informens. Tevens kunnen wij gegevens verstrekken aan de benodigde experts en/ of coaches of degene die de een (van de) workshop(s) geeft. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Bij afname van onze dienstverlening wordt er mee akkoord gegaan dat gegevens naar deze partijen verzonden kunnen worden. Indien wij gegevens aan andere dan genoemde partijen versturen geven wij dat vooraf aan.

7.6 Rebalance VOF kan tijdens een Event of Workshop etc. foto's maken die worden gebruikt, bijvoorbeeld door plaatsing op de website van Rebalance VOF. Indien er personen zijn die geen toestemming gegeven voor het gebruik van deze foto's dienen zij dat vooraf aan te geven. Indien dit niet gebeurt wordt toestemming verondersteld aanwezig te zijn.

8. Geheimhouding

8.1 Het is Rebalance VOF en Opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

8.3 Vertrouwelijk informatie mag alleen gedeeld worden indien dit noodzakelijk is in het contact met de juridisch adviseurs van Rebalance VOF, of andere personen of organisaties die Rebalance VOF kunnen bijstaan.

10. Rebalance-scan

10.1 De Rebalance-scan is een mogelijk onderdeel bij de start van ieder programma dat Rebalance VOF aanbiedt. Deze Rebalance-scan kan desgewenst maatwerk zijn of een standaardconcept. Afname van een programma houdt dus afname van de Rebalance-scan in, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 De Rebalance-scan is een meetinstrument om te bezien welke uitdagingen de organisatie van Opdrachtgever heeft op het gebied van duurzame inzetbaarheid, arbeidsomstandigheden en vitaliteit en brengt deze in kaart.

10.3 De uitkomsten van de online vragenlijst van de Rebalance-scan zijn afhankelijk van de al dan niet naar waarheid ingevulde antwoorden van de werknemers. Aan de uitkomsten van de Rebalance-scan kunnen geen rechten worden ontleend.

11. Employability consultant

11.1 De Employability consultant stelt na de Rebalance-scan samen met de klant een implementatieplan op.

11.2 Consultancy wordt geleverd bij onder meer de opstart en implementatie van programma's, het ontwikkelen van campagnes, het begeleiden van projecten, het organiseren van sessies voor het management, en het uitvoeren van verschillende metingen.

11.3 De employability consultant en/of Rebalance medewerker geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook.

11.4 Aan de adviezen, tips etc. van de employability consultant en/of Rebalance medewerker kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele schade, indirect of direct, in welke vorm dan ook, ontstaan of mogelijk ontstaan door het opvolgen of handelen naar adviezen van de coach, geschiedt voor het risico van Opdrachtgever en haar werknemer en is Rebalance VOF op geen enkele wijze aansprakelijk voor.

12. Rebalance coach

12.1 De coach geeft één op één coaching, zoals tips en adviezen, die voortvloeien uit vragen van werknemers.

12.2 De coach geeft geen - en stelt zich niet tot doel tot het verstrekken van - medische adviezen op welke wijze dan ook.

12.3 Aan de adviezen, tips etc. van de coach kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele schade, indirect of direct, in welke vorm dan ook, ontstaan of mogelijk ontstaan door het opvolgen of handelen naar adviezen van de coach, geschiedt voor het risico van Opdrachtgever en haar werknemer en is Rebalance VOF op geen enkele wijze aansprakelijk voor.

13. Rebalance workshops

13.1 Workshops (trainingen en workshops, waaronder de Rebelizer) worden geboekt als onderdeel van een programma of kunnen los worden ingekocht.

13.2 Voor de plaats van uitvoering van de overeenkomst geldt het adres van de locatie van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden op een andere locatie wilt laten plaatsvinden, dan dient Opdrachtgever dit tijdig aan Rebalance VOF kenbaar te maken. Rebalance VOF kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.

13.3 Opdrachtgever is ertoe gehouden ervoor te zorgen dat de plaats van uitvoering van de werkzaamheden hiervoor geschikt is (gemaakt) en dat de toegang tot de plaats voldoende bereikbaar en veilig is. Indien Opdrachtgever een workshop buiten, al dan niet in de openbare ruimte, wil laten

plaatsvinden dan liggen alle risico's voor Opdrachtgever en wordt deze 'ruimte' gezien als locatie van Opdrachtgever. Indien hetgeen in de eerste zin beschreven van art. 7.3 niet het geval is, kan Rebalance VOF besluiten de workshop geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

13.4 Het risico van eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken, waaronder het verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

13.5 Bij overlast door wangedrag van een van de werknemers, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alcohol- of drugsgebruik, verstoring van de workshop, is de trainer gerechtigd de betrokken personen te (doen) verwijderen.

13.6 Tijdens de workshop of in de directe omgeving waar de workshop wordt gegeven dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat een persoon aanwezig is met een geldige EHBO-diploma.

13.7 Na de uitvoering van de overeenkomst is Rebalance VOF niet verantwoordelijk voor enige schoonmaak- of opruimwerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13.8 Deelnemers aan de workshop(s) kunnen zich tot 1 week voor de workshop(s) uitschrijven van deelname. Latere uitschrijvingen, niet verschijnen of gedeeltelijk volgen van een workshop wordt gezien als deelname aan een workshop.

13.9 Rebalance VOF behoudt zich het recht de training te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of doordat een situatie van overmacht is ontstaan aan de kant van Rebalance VOF. Rebalance VOF zal zonder verdere kosten en indien mogelijk een nieuwe datum ter beschikking stellen in geval van annulering van haar zijde waarvoor werknemers zich weer kunnen uitschrijven met in achtneming van art. 7.8. Bij tijdige uitschrijving zal een eventueel reeds betaald factuurbedrag door Rebalance VOF aan Opdrachtgever worden gerestitueerd.

13.10 Rebalance VOF is te allen tijde gerechtigd een medewerker waaronder onder meer een trainer of coach, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere medewerker, trainer of coach.

15. Wijziging van de overeenkomst

15.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is Opdrachtgever gehouden Rebalance VOF onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, of haar toerekenbaar zijn krachtens schuld, de wet, een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

15.2 In het geval de omstandigheden waarvan Rebalance VOF en Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Rebalance VOF kan worden verlangd, dan zal Rebalance VOF Opdrachtgever mededeling doen over deze tussentijdse wijziging, zonder dat zij schadeplichtig is tegenover Opdrachtgever. Rebalance VOF heeft tevens het recht de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen, indien het niet mogelijk blijkt om de opdracht zoals overeengekomen uit te voeren, of indien het een wijziging betreft die een verbetering betekent. Afwijking wordt indien mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld en er wordt getracht om in overleg te treden omtrent wijzigingen.

15.3 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. Rebalance VOF is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, zonder dat Rebalance VOF schadeplichtig is tegenover Opdrachtgever. Indien Rebalance VOF besluit om de aangegane overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever te wijzigen dan aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning en de prijs van de overeenkomst kunnen worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Rebalance VOF op en is voor Opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

16. Prijs

16.1 Tussen Rebalance VOF en Opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte, correspondentie of contract vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.

16.2 Bijkomende kosten kunnen ontstaan door onder meer het bijboeken van extra workshops, trainingen en extra kosten in de uitvoering van de overeenkomst.

16.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

16.4 In het geval Rebalance VOF met de Opdrachtgever vooraf een prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die niet geacht kunnen worden onder die prijsafspraken te vallen en/ of die niet behoren tot de in de offerte overeengekomen werkzaamheden, zullen deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en, als zodanig apart als meerwerk in rekening worden gebracht voor het gebruikelijke tarief dat Rebalance VOF voor haar diensten in rekening brengt.

16.5 In het geval dat Rebalance VOF met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is het Rebalance VOF toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zoals een prijswijziging van grondstoffen, valuta, lonen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

16.6 Rebalance VOF berekent de reiskosten die zij, of aan haar verbonden personen, maken naar Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 0,39 eurocent per kilometer.

17. Betaling en incassokosten

17.1 Opdrachtgever is gehouden de facturen van Rebalance VOF binnen een termijn als vermeld op de factuur te voldoen en indien geen termijn is vermeld uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, op een door Rebalance VOF aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

17.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaald als in art. 17.1 stuurt Rebalance VOF een betalingsherinnering alvorens over te gaan op de maatregelen als in art. 17.3. Om haar moverende redenen kan Rebalance VOF bij niet tijdige betaling besluiten direct over te gaan op de maatregelen als in art. 17.3.

17.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van en kosten Opdrachtgever. Tevens is Opdrachtgever een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

17.4 Rebalance VOF heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.

17.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan Opdrachtgever dan is zowel Opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Rebalance VOF toekomt.

17.6 Rebalance VOF verlangt voordat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt een aanbetaling van Opdrachtgever. Het bedrag kan in verschillende termijnen worden gefactureerd. Dit voorschot wordt met de einddeclaratie verrekend.

17.7 Daarnaast is Rebalance VOF is gerechtigd periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Rebalance VOF daartoe aanleiding geeft. Rebalance VOF is dan gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Rebalance VOF te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Rebalance VOF door Opdrachtgever wordt gegeven is Rebalance VOF gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Rebalance VOF uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

17.8 Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Rebelance VOF gerechtigd verdere verlening van diensten stop te zetten of op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere overeenkomsten van Opdrachtgever dan de overeenkomst waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Rebelance VOF is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die mocht ontstaan als gevolg van het stopzetten of opschorting van de te leveren zaken of diensten.

17.9 In geval Opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Rebelance VOF en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Rebelance VOF onmiddellijk opeisbaar.

18. Onderzoek en Klachten

18.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag, de geleverde zaken of de uitgevoerde werkzaamheden dienen, op straffe van verval schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven, binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijk het uitvoeren van de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met uitgevoerde werkzaamheden en/ of de facturen en vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

18.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.

18.3 Rebelance VOF streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Rebelance VOF de keuze tussen a. hetzij verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. hetzij de betreffende dienst opnieuw te verrichten, c. hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Rebelance VOF beperkt blijven conform artikel 13 van deze voorwaarden.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Indien Rebelance VOF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling en voorwaarden is geregeld.

19.2 Voor zover aansprakelijkheid van Rebelance VOF kan worden vastgesteld bij de uitvoering van een overeenkomst, dan zal deze te allen tijde beperkt zijn tot maximaal 50% van het (factuur)bedrag - en dan alleen in geval van ernstige tekortkoming van Rebelance VOF - dat door Rebelance VOF aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Onder Rebelance VOF zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

19.3 Aansprakelijkheid van Rebelance VOF is onder meer uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, letselschade en zaaks schade, tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Rebelance VOF en Opdrachtgever bovendien aantoont dat haar ter zake geen verwijt treft.

19.4 Indien Rebelance VOF aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Rebelance VOF in dat geval wordt uitgekeerd, te verminderen met eventueel het toepasselijke eigen risico, naar inhoud van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

19.5 Rebelance VOF is voorts nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Opdrachtgever. Rebelance VOF is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Rebelance VOF in, Opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

19.6 Rebelance VOF is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte gezondheidsklachten en schade die eventueel optreedt tijdens of na een workshop of training of door het opvolgen van adviezen of deelname aan door Rebelance georganiseerde events, de Rebelance-scan, coachgesprekken en alle andere manieren waarop Rebelance VOF haar dienstverlening aanbiedt, in de ruimste zin des woords.

19.7 Rebelance VOF is niet aansprakelijk voor enige schade indien Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen persoon (vertrouwelijke) persoonsgegevens niet juist beschermd of beveiligd, opslaat etc. die via een dienstverlening van Rebelance VOF zijn verzameld of door Rebelance VOF beschikbaar zijn gesteld.

19.8 Rebalance VOF is niet aansprakelijk voor het verlies van digitale data die zij aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Of die Opdrachtgever zelf heeft verkregen via een van de dienstverlenende producten van Rebalance VOF.

19.9 Eventuele schade toegebracht in de ruimte waar een event, workshop en/of training plaatsvindt, waaronder begrepen de kosten van herstel, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

19.10 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Rebalance VOF meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.

19.11 Rebalance VOF is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen en Opdrachtgever is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

19.12 Opdrachtgever vrijwaart Rebalance VOF tegen en stelt Rebalance VOF schadeloos voor alle aanspraken van werknemers en derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

19.13 Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Rebalance VOF vervalt één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd, onverminderd de mogelijkheid van eerdere andere vervalgronden krachtens de wet.

20. Overmacht

20.1 Rebalance VOF is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Rebalance VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Rebalance VOF gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens Opdrachtgever op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overmacht periode 3 maanden of langer bestaat en onder voorwaarde van art. 16.4.

20.2 In geval van overmacht kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

20.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Rebalance VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rebalance VOF niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan Rebalance VOF verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Rebalance VOF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rebalance VOF haar verbintenis had moeten nakomen.

20.4 Indien Rebalance VOF ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rebalance VOF gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Rebalance VOF te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

21. Ontbinding, opzegging, opschorting

21.1 Rebalance VOF is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te (doen) ontbinden, indien Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of Opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan Rebalance VOF van juiste en voldoende informatie, of als Rebalance VOF gegronde reden heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan Rebalance VOF op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Rebalance VOF kan worden verlangd, onverminderd het recht van Rebalance VOF om schadevergoeding te vorderen. Mocht Rebalance VOF tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Rebalance VOF op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan, tenzij opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Rebalance VOF.

21.2 Rebalance VOF is bevoegd de afgifte van zaken of het verlenen van diensten die zij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever voldaan zijn.

21.3 Voorts is Rebalance VOF bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rebalance VOF kan worden gevergd. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rebalance VOF op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

21.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Rebalance VOF vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van Opdrachtgever, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Rebalance VOF zijn toe te rekenen. Indien laatstgenoemde het geval is, wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.

21.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Rebalance VOF gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, daarentegen is Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

21.6 Indien Opdrachtgever een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft Opdrachtgever het gehele factuurbedrag van de onderliggende overeenkomst aan Rebalance VOF verschuldigd, tenzij Rebalance VOF hier uitdrukkelijk schriftelijk van afwijkt. Werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, worden integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

21.7 In geval Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van Opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, op Opdrachtgever (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Rebalance VOF vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Rebalance VOF tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Rebalance VOF op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

22. Intellectuele eigendom

22.1 Alle rechten van intellectuele en/ of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, ter zake van door Rebalance VOF voor de Opdrachtgever uitgevoerde of voorgestelde diensten/ producten, komen uitsluitend toe aan Rebalance VOF of aan licentiegevers of licentienemers van Rebalance VOF.

22.2 Rebalance VOF heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

22.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rebalance VOF, enige door Rebalance VOF aan Opdrachtgever geleverde dienst/ product geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, of na te maken. Indien Opdrachtgever dit wel doet maakt zij inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Rebalance VOF en is zij schadeloosstellend voor een bedrag van € 15.000, tenzij de werkelijke schade hoger ligt, dan is de Opdrachtgever het bedrag van de werkelijke schade aan Rebalance VOF verschuldigd.

22.4 Met instemming van Opdrachtgever zal Rebalance VOF de naam van Opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering gebruiken. Zoals het opnemen van een verwijzing op de website van Rebalance VOF naar Opdrachtgever.

23. Vrijwaring

23.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Rebalance VOF derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Rebalance VOF is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Rebalance VOF.

23.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever willen beperken gaat Rebalance VOF ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

23.3 Opdrachtgever vrijwaart Rebalance VOF voor eventuele aanspraken van derden of haar werknemers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Rebalance VOF uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Rebalance VOF zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Rebalance VOF hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rebalance VOF, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rebalance VOF en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

23.4 Opdrachtgever vrijwaart Rebalance VOF voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

24. Overig

24.1 Rebalance VOF stelt gegevens, adviezen etc. digitaal beschikbaar. Indien Opdrachtgever gegevens op schrift wil dan dient zij hier zelf zorg voor te dragen of hiertoe opdracht te geven aan Rebalance VOF, die hiervoor extra kosten in rekening brengt.

24.2 In het geval Rebalance VOF een sample, model of ander (digitaal) voorbeeld tentoonstelt of aan Opdrachtgever verstrekt, wordt dit slechts vermoed te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren diensten kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen

25. Toepasselijk recht

25.1 Op alle overeenkomsten tussen Rebalance VOF en Opdrachtgever en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden en overeenkomsten tussen Rebalance VOF en Opdrachtgever en zullen worden beslecht door de rechtbank te Utrecht of een andere door Rebalance VOF aangewezen rechter, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

25.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Rebalance VOF en Opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.

25.4 Indien Rebalance VOF haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

26. Slotbepaling

26.1 De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer *****.

26.2 Deze voorwaarden blijven van kracht indien Rebalance VOF van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

26.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

Laatste versie 24 september 2018.